

¿Quiere obtener ayuda para instalar una cámara de seguridad para la casa?

Información sobre este recurso.

Los residentes pueden obtener un sistema de cámaras de seguridad gratis. Nosotros, el gobierno de DC, coordinamos y pagamos la instalación de un sistema de cámaras de seguridad en su casa. Esto es sin costo para usted. Usted puede ser elegible si recibe ciertos tipos de asistencia pública.

Este programa se llama Programa de Vales para Cámaras de Seguridad Privada y se ofrece a través de la Oficina de Servicios a las Víctimas y Subvenciones de Justicia.

Revise si es elegible.

Usted es elegible si **todas** estas afirmaciones son verdaderas:

- Usted vive en DC.
- El sistema de cámara de seguridad se instalará en su casa en DC.
- Usted recibirá asistencia de cualquiera de estos programas de DC:
 - Asistencia General para Niños
 - Servicios para Familia de Albergue de Emergencia
 - Asistencia Temporal para Familias Necesitadas (TANF)
 - Programa de Trabajo, Empleo y Responsabilidad
 - Asistencia Temporal por Discapacidad

Si usted vive en una propiedad de la Autoridad de Vivienda del Distrito de Columbia, no es elegible. Si no es elegible para el vale, también ofrecemos [adaptaciones de seguridad de la casa gratis, incluyendo cámaras de seguridad](#), para adultos mayores y personas con discapacidades y [un reembolso por un sistema de cámara de seguridad](#) para viviendas, negocios, organizaciones sin fines de lucro e instituciones religiosas en DC.

El reembolso está disponible para inquilinos y propietarios en DC, sin importar los ingresos.

Cómo hacer la solicitud.

1. Reúna la documentación del Departamento de Servicios Humanos de DC (DHS) mostrando que usted recibe asistencia pública de los programas elegibles y una carta o un correo electrónico con el permiso del propietario de la vivienda para instalar las cámaras (si usted es un inquilino).
2. Complete la solicitud en línea. También puede hacer la solicitud llamando al (202) 727-5124 de lunes a viernes, de 9:00 a. m. a 5:00 p. m.

Puede hacer la solicitud en cualquier momento.

Obtenga más información.

¿Qué sucede después de presentar mi solicitud?

1. En el transcurso de 5 a 15 días laborables después de presentar la solicitud, nosotros, el gobierno de DC, le enviaremos un correo electrónico confirmando si es elegible.
2. En el plazo de 45 días laborables después de la solicitud, trabajaremos con un contratista para comprar e instalar las cámaras en la parte exterior de su casa.
3. Después de instalar las cámaras, registraremos su sistema de cámaras en el Departamento de Policía Metropolitana. Esto significa que pueden pedirle las grabaciones para ayudar con una investigación, pero usted no está obligado a entregarlas. Recibirá un correo electrónico automatizado de confirmación del sistema de registro.

Si no es elegible para este programa, le avisaremos por correo electrónico e incluiremos las instrucciones para pedir un [reembolso](#).

¿Obtienen ayuda todos los solicitantes elegibles para instalar el sistema de cámaras?

No, el financiamiento para este programa se ofrece por orden de llegada. El año pasado, todos los solicitantes elegibles del programa recibieron sin costo un sistema de cámara de seguridad para vivienda.

¿Hay más requisitos que deba saber?

- Si usted es inquilino, debe presentar prueba de que el arrendador o propietario aprueba la instalación de la cámara.
- Las cámaras de seguridad se deben instalar en la parte exterior de la vivienda o de la propiedad.
- Dependiendo del sistema de cámaras instalado, puede ser que tenga que pagar un cargo mensual bajo por almacenamiento en la nube.

¿Con quién debo comunicarme si tengo preguntas?

Primero, vea las preguntas frecuentes en la parte de abajo en la página. Si aún tiene preguntas, comuníquese con la Oficina de Servicios a la Víctimas y Subvenciones de Justicia al (202) 727-5124, de lunes a viernes, de 9:00 a. m. a 5 p. m. También puede enviar un correo electrónico al equipo en security.cameras@dc.gov con el asunto “Voucher Program” (Programa de Vales).

Aún necesito ayuda para que mi casa sea más segura. ¿Qué debo hacer?

Puede encontrar información sobre otros recursos que podrían ayudarlo en nuestra [página de Recursos para seguridad de las viviendas](#).

Preguntas frecuentes

Ya compré e instalé una cámara en mi propiedad. ¿Qué debo hacer?

Si ya compró e instaló una cámara en su propiedad, pida un [reembolso](#) en lugar de un vale.

Ya recibí una cámara por medio del programa de vales. ¿Puedo pedirla de nuevo?

No puede hacer dos veces una solicitud para la misma propiedad. Sin embargo, si se mudó a una propiedad diferente en DC que no haya recibido una cámara por medio del programa, puede pedirla de nuevo allí.

¿Cómo puedo presentar mi solicitud si no tengo computadora?

Hay [varios lugares en toda la ciudad que dan acceso a computadoras](#) desde donde puede enviar su solicitud en línea. También puede enviar un mensaje de texto con la palabra "FIND" (BUSCAR) al 83224 o llamar al (202) CONNECT o al (202) 266-6328.

También puede hacer la solicitud llamando al (202) 727-5124 de lunes a viernes, de 9:00 a. m. a 5:00 p. m.

¿Tiene acceso el Departamento de Policía Metropolitana (MPD) a grabaciones de la cámara?

Después de instalar la cámara, nosotros, el gobierno de DC, registraremos su sistema de cámaras en el Departamento de Policía Metropolitana. MPD no tendrá acceso al video en vivo de la cámara. Pueden pedir acceso a grabaciones, pero usted no está obligado a darlas. Recibirá un correo electrónico automatizado de confirmación del sistema de registro.

Vivo en un edificio en condominio. ¿Quién debería presentar la solicitud?

Si quiere vivir en un edificio en condominio, le recomendamos que le pida a la junta de condóminos que envíe la solicitud.

Última actualización de esta página en marzo de 2021.